

HELP

hub

NOW



Alliance
Consultancy



Alliance
for Public Health

#HELPNOW HUB

Допомога, що не може чекати

РІЧНИЙ ЗВІТ, 2022

ПОПЕРЕДНІ ЗВІТИ

23.09.2022 Ситуаційний звіт
#HelpNow HUB — 6 місяців поруч, щоб
надати допомогу там, де ти! [Читати звіт](#)

20.06.2022 Гуманітарні конвої Альянсу:
111 днів в дорозі, 111 днів допомоги.
[Читати звіт](#)

10.06.2022 Вірусний гепатит С.
[Читати звіт](#)

03.06.2022 100 днів війни. [Читати звіт](#)

20.05.2022 Після окупації. [Читати звіт](#)

06.05.2022 Профілактика. [Читати звіт](#)

28.04.2022 Внутрішньо переміщені
особи та мігранти. [Читати звіт](#)

08.04.2022 Надання гуманітарної
допомоги. [Читати звіт](#)

04.04.2022 Ситуація на тимчасово
окупованих територіях Херсону та
області. [Читати звіт](#)

31.03.2022 Ситуація з ЗПТ. [Читати звіт](#)

Ситуаційний звіт станом на 26 березня
2022 року. [Читати звіт](#)

Ситуація в Маріуполі.
Ситуаційний звіт: відповідь Альянсу на
виклики, які спричинила агресія РФ в
Україні. [Читати звіт](#)

Ситуаційний звіт станом на 21 березня
2022 року. [Читати звіт](#)

Ситуаційний звіт станом на 14 березня
2022 року. [Читати звіт](#)

Ситуаційний звіт
станом на 8 березня 2022 року.
[Читати звіт](#)

Основні результати та висновки

Станом на 30 грудня 2022 року проєкт досяг
таких результатів/висновків:

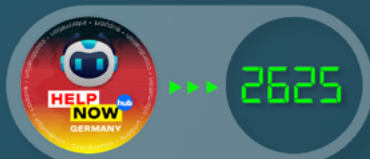
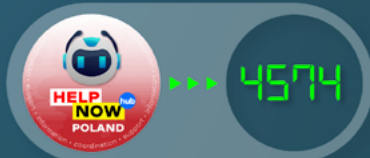


15802

ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ СКООРДИНОВАНИХ
ВИПАДКІВ ЧЕРЕЗ СЕРВІСИ HELPNOW

2. СТАТИСТИКА СЕРВІСІВ HELPNOW

Загальна кількість скоординованих запитів



3. ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ
ВИПАДКІВ АДРЕСНОЇ
СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ

97

1. СТАТИСТИКА СЕРВІСІВ HELPNOW



Доступ до АРТ	3759
Доступ до ЗПТ (ПТАО)	1148
Доступ до соціальних програм	3500
Доступ щодо ТБ/гепатиту	293
Інші запити	1033

4. КІЛЬКІСТЬ КОНСУЛЬТАЦІЙ ОНЛАЙН ДОКТОРАМИ HELPNOW



HELP NOW CLINICAL

Доктори HelpNow провели консультації онлайн для **5351** українського біженця, який живе з ВІЛ, і тимчасово перебуває в іншій країні.

додатково **23** травня було створено універсальний профіль HelpNow Online Doctor на платформі Help24, де було проведено ще **621** консультацію.



РОБІТЬ ВНЕСКИ:
ПІДТРИМУЙТЕ
УКРАЇНУ



Загальна інформація:

У перші дні березня 2022 року, через тиждень після початку російської війни проти України, АГЗ розробив та запустив унікальний сервіс для підтримки ЛЖВ та КП, які натрапили на труднощі з доступом до лікування та інших необхідних послуг. Необхідність покинути свої домівки й перетворитися на внутрішньо переміщених осіб або біженців в інших країнах створила додаткову перешкоду для доступу до життєво важливих послуг і поставила під загрозу прихильність до лікування та життя для таких людей. Сервіс #HelpNow дозволив легко дістатися до людей, які потребують допомоги, використовуючи різні методи. Тепер команда Хабу може оперативно інформувати цих людей та направляти їх до служби, яка їм потрібна, у новому (тимчасовому) місці перебування.

У квітні 2022 року Alliance Consultancy розпочала реалізацію надзвичайного проєкту **«Екстрене реагування у зв'язку з війною для підтримки внутрішньо переміщених осіб в Україні та українських біженців за кордоном серед представників ключових груп населення та ЛЖВ» (Help Now Hub, Emergency Response, Regional Project SoS 2.0)**. Проєкт реалізовано Alliance Consultancy в рамках Регіональної програми APH #SoS_Project 2.0, за фінансової підтримки Глобального фонду, у партнерстві з Центром громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України.

Основна мета проєкту в 2022 році полягала в **наданні підтримки та допомоги українським біженцям з ключових груп населення, які стали біженцями або внутрішньо переміщеними особами в результаті нападу росії на Україну**. Під підтримкою та допомогою мається на увазі надання доступу до інформаційних ресурсів, перенаправлення людей до відповідних терапевтичних послуг, що надають відповідне лікування (АРТ - антиретровірусне лікування, ЗПТ/ПТАО, протитуберкульозні препарати, лікування гепатитів, гормональна терапія тощо) або соціальні послуги: психологічна, юридична та соціальна підтримка.

За десять місяців, з березня по грудень 2022 року, через #HelpNowHUB надійшло понад **15800** запитів від українців у 47 країнах світу та в межах України, які координувалися службою #HelpNowPL, #HelpNowDE, #HelpNowClinicalHUB та безпосередньою соціальною підтримкою. Найбільша кількість запитів від представників ключових груп (крім України) надходить з Польщі, Німеччини, Чехії, Італії та Франції.

Протягом перших місяців реалізації проекту сервіс HelpNow перетворився на складний ХАБ HelpNow з ключовими функціями **«Інформація - Навігація - Координація»** для надання всебічної підтримки, забезпечення доступу до основних послуг для ключових груп населення в Україні та за її межами. Зокрема, впроваджуючи послугу, команда проекту визначила кілька сфер, де потрібна більш суттєва або додаткова підтримка. Під час реалізації проекту ми змогли розширити сервіс, додавши:



- Сайт ресурсу - **онлайн-платформа HelpNow.aph.org.ua** з вичерпною інформацією з широкого кола тем для ЛЖВ та КП у (зростаючій) кількості країн «призначення», які постійно оновлюються та актуалізуються. HelpNow HUB служить спільною/єдиною точкою входу для доступу до широкого спектра інформації, матеріалів та послуг для українських біженців серед ключових груп населення, включаючи пряме перенаправлення на різні послуги з вебсторінки HUB.
- Два віртуальні хаби в Польщі (**HelpNow PL Hub**) і Німеччині (**HelpNow DE Hub**). Українськомовна інформаційна лінія з широким спектром аспектів, таких як спрямування до наявних медичних послуг в країні, а також надання психосоціальної підтримки, включаючи питання психічного здоров'я, юридичні та перекладацькі послуги, що покриваються рівноправними/професійними консультантами на спеціальній індивідуальній основі на основі вхідних запитів.

- Комплексну систему підтримки, побудовану на тих потужних заходах у відповідь, які побутують в **НУО в Молдові (Initiativa Pozitiva)** та в **Естонії (ENPV)**.
- Розвиток альтернативних/додаткових можливостей доступу до клінічної консультаційної послуги онлайн шляхом створення **HelpNow Doctor (Clinical Hub)** - онлайн-клініки, медичної консультаційної послуги на базі чинної віртуальної клініки, створеної Альянсом - Help24 (www.help24.org.ua).
- Пряма гуманітарна/соціальна підтримка здійснюється через інфолінію шляхом прийняття письмових запитів від тих, хто має особливу потребу (наприклад, люди з інвалідністю, вагітні жінки, багатодітні жінки тощо), і розглядається в кожному конкретному випадку.

Результати: #HelpNow Service

2519 скоординованих запитів



Під час реалізації проекту сервіс **HelpNow** перетворився на складний ХАБ HelpNow з ключовими функціями **«Інформація - Навігація - Координація»** для надання всебічної підтримки, спрямованої на забезпечення доступу до життєво важливих послуг для ключових груп населення в Україні та за її межами.

Загалом за 10 місяців було скоординовано понад **2500** запитів, пов'язаних з відповідними тематиками Сервісу. Більшість запитів, 55%, пов'язані з доступом до АРВ-терапії для ЛЖВ в приймаючих країнах, в той час, як всі інші запити, включаючи доступ до ЗПТ (ПТАО) та інших методів лікування разом узяті, становлять **45%**.

Понад 400 осіб взяли участь в опитуванні щодо послуг #HelpNow для ключових груп населення та доступу до них.

Серед учасників опитування 74% були жінки, 24% - чоловіки й майже 1% - трансгендери. Більшість опитаних - 58% у віці 36-50 років, а 27% - 21-35 років. **Майже 77%** всіх опитаних приймають АРВ-терапію, а **18%** - на ЗПТ (ПТАО).

71% усіх респондентів мали перерви в терапії під час війни та через неї, проте більшість респондентів - **86%** усіх респондентів - наразі продовжують отримувати лікування.

понад
2500
скоординованих
запитів

з
40
країн
світу

55%
запитів
стосовно доступу
до АРТ

майже
77%
приймають
АРТ

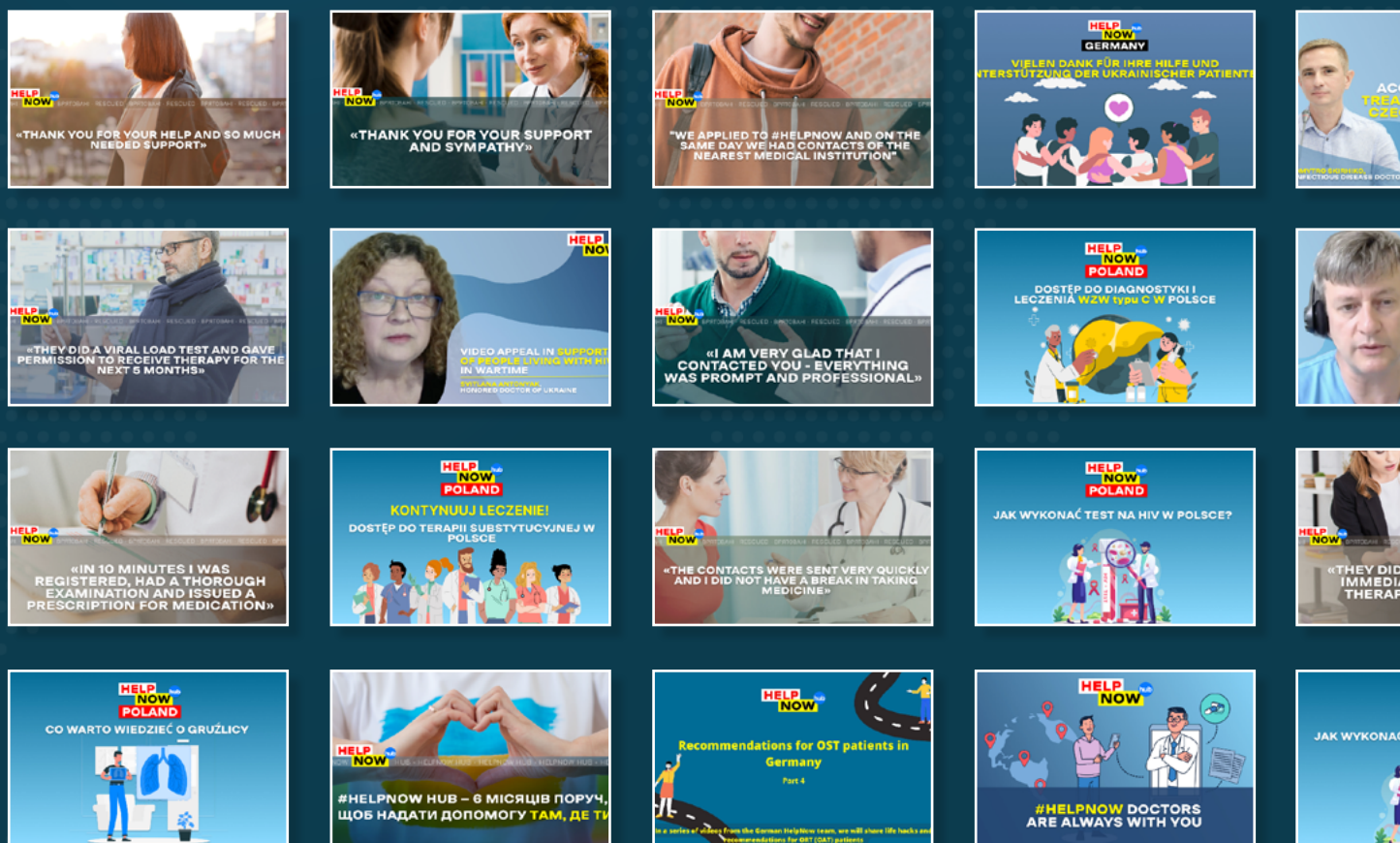
Серед запитуваних послуг для ключових груп населення варто згадати: підтримку у доступі до первинного лікування для ключових груп населення, інтеграцію до медичних послуг, психологічну допомогу та підтримку, фінансову та іншу соціальну/гуманітарну підтримку, перекладацьку підтримку, та інші.

Протягом цього 10-місячного періоду надання послуг ми збирали та передавали

через нашу вебсторінку та канали комунікації майже **40 історій** про надану допомогу. За підтримки інших служб в рамках проєкту ми підготували та опублікували майже **50 рекомендацій, дорожніх карт, порад та пропозицій** для українських біженців серед ключових груп населення. Наші психологи, які працюють з Центрами у Польщі та Німеччині, підготували та опублікували **24 психологічні рекомендації** для ключових груп населення.



Ви можете знайти Історії про надану підтримку, а також багато іншої корисної інформації у розділі Корисні матеріали нашої вебсторінки: <https://helpnow.aph.org.ua/korisni-materiali/>





ДОПОМОГА УКРАЇНЦЯМ З КЛЮЧОВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ ЗА КОРДОНОМ З ОТРИМАННЯ ДОСТУПУ ДО ЛІКУВАННЯ ПО ВСЬОМУ СВІТУ:

ВІЛ, ТБ, ГЕПАТИТИ, ЗАМІСНА ПІДТРИМУВАЛЬНА ТЕРАПІЯ, ГОРМОНАЛЬНА ТЕРАПІЯ

- ✓ АРТ, ПТБ, ПТАО (ЗПТ)
- ✓ ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА
- ✓ ПРАВОВА ДОПОМОГА
- ✓ ОНЛАЙН-ЛІКАР HELPNOW
- ✓ ІНФОРМАЦІЯ ПРО COVID (ВАКЦИНАЦІЯ, ТЕСТУВАННЯ)

ОТРИМАЙ ДОПОМОГУ ВЖЕ СЬОГОДНІ:

 helpnowua@gmail.com

 [/helpnowbot](https://t.me/helpnowbot)

 helpnow.aph.org.ua



СКАНУЙ КОД, ЩОБ
ЗАПОВНИТИ ЗАЯВКУ НА
ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ
ЧЕРЕЗ ГУГЛ - ФОРМУ

Ви були змушені переїхати до іншого місця проживання й не знаєте, де отримати необхідну терапію й підтримку?

HelpNow HUB - це допомога українським біженцям з ключових груп населення тут і зараз.

Не гайте часу й звертайтеся, якщо вам потрібна онлайн-консультація лікаря чи інформація щодо доступу до АРТ, ПТАО, гормональної терапії, COVID-вакцинації та тестування, ліків проти вірусного гепатиту, туберкульозу, а також, психологічної підтримки, тестування на ВІЛ, правових консультацій в Україні та світі.

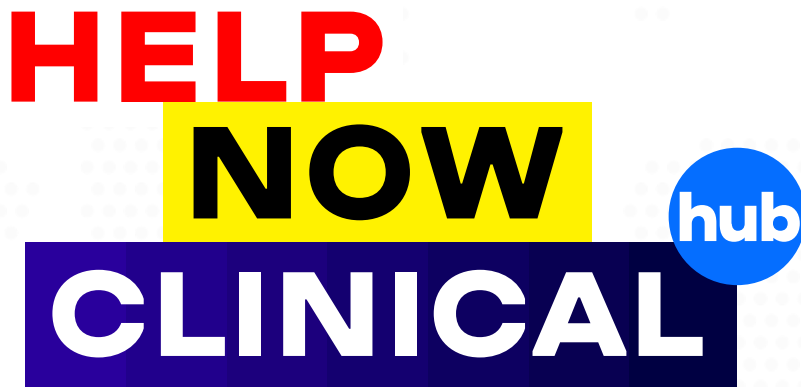
Для отримання допомоги потрібно:

- написати запит у телеграм з мобільного: <https://t.me/helpnowbot> або у браузері на сайті <https://web.telegram.org/> знайдіть @helpnowbot
- написати на електронну адресу: helpnowua@gmail.com
- відправити запит у гугл-формі: <https://bit.ly/3K9Tm4W>
- написати у особисті повідомлення в Інстаграм: <https://www.instagram.com/aph.org.ua/>
- написати у особисті повідомлення в Фейсбук: <https://www.facebook.com/SoSprojectEECA>

Докладніше про сервіс та допомогу, яку надає сервіс #HelpNow:
<https://helpnow.aph.org.ua/online-help/>

HelpNow HUB - допомога, що не може чекати!

Результати: HelpNow Clinical Hub



5972 консультації

Станом на 30 грудня лікарі HelpNow надали **5 972** онлайн-консультації українським біженцям, які живуть з ВІЛ, які наразі перебувають в інших країнах, використовуючи всі доступні методи онлайн-комунікації, включаючи онлайн-платформу.

● Основний орієнтир:

Забезпечення потреб людей, які живуть з ВІЛ, ефективна медична допомога, в умовах вимушеної міграції українців всередині країни та за її межами, порушення медичної інфраструктури, виникнення нових викликів, викликаних військовою агресією росії проти України.

● Цілі:

- Збереження та розвиток кадрового потенціалу системи медичної допомоги людям, які живуть з ВІЛ;
- Визначення та впровадження шляхів адаптації медичної допомоги людям, які живуть з ВІЛ в Україні, до умов воєнного часу;
- Впровадження нових форм надання медичної допомоги на основі принципів телемедицини з використанням онлайн засобів зв'язку;
- Зв'язок зі людьми, які живуть з ВІЛ, з системою медичної допомоги під час війни

Для досягнення вищезазначених цілей 1 травня 2022 року ми створили мережу лікарів (інфекціоністів), які зараз знаходяться в Україні та беруть активну участь у наданні медичної допомоги українцям, які живуть з ВІЛ.

Мережа лікарів HelpNow складається з 26 спеціалістів з ВІЛ-інфекції, серед яких 24 дорослих лікарі та 2 фахівці з педіатричної ідентифікації, з 23 з 25 областей України (за винятком Луганської області та Криму) та з Києва, а також 1 фахівець з ВІЛ з ЦГЗ МОЗ України.

Станом на 30 грудня 2022 року, з 24 лютого 2022 року, лікарі HelpNow надали онлайн-консультації 5 351 українському пацієнту з ВІЛ, який перебував за кордоном за допомогою мобільного зв'язку та месенджерів (Viber, Telegram, WhatsApp, Zoom тощо).

23 травня HelpNow Clinical Hub запровадив унікальний для України підхід, створивши знеособлений профіль онлайн-лікаря, що забезпечує щоденний доступ до онлайн-догляду за ВІЛ-інфекцією для українських пацієнтів з 9:00 до 21:00, 7 днів на тиждень (лікарі мають одну 4-годинну зміну на тиждень) за допомогою наявної онлайн-платформи для клінічних консультацій – Help24 (<https://help24.org.ua>).

Станом на 30 грудня 2022 року онлайн-консультації на платформі були надані 621 переміщеному українцю, який живе з ВІЛ. Онлайн-платформа Help24 постійно вдосконалюється на основі відгуків лікарів та пацієнтів HelpNow.

● **Щотижневі зустрічі HelpNow Clinical Hub:**

Щотижневі зустрічі HelpNow Clinical Hub проводяться щоп'ятниці за участю представників ЦГЗ МОЗ України.

Метою зустрічей є обговорення прогресу проєкту з лікарями HelpNow, оновлення діяльності проєкту та нових технічних особливостей онлайн-платформи, відповіді на будь-які клінічні та/або програмні питання, а також обмін досвідом та ідеями.

Станом на 30 грудня 2022 року проведено 31 щотижневу нараду.

На зустрічах обговорювалися наступні теми:

- Щотижневі оновлення від HelpNow щодо діяльності HelpNow Clinical Hub, результатів, планів та нові технічні можливості онлайн-платформи Help24;
- Відгуки лікарів HelpNow;
- Щотижневі оновлення від ЦГЗ щодо діяльності Клінічного центру HelpNow та пов'язаних з цим питань;
- Обговорення клінічних випадків за участю відповідних національних та міжнародних експертів з ВІЛ, Туберкульоз, психічне здоров'я тощо;
- Лекції щодо сучасних європейських підходів до АРТ та ВІЛ, ОІ, управління ко-інфекціями та обговорення під керівництвом відомих експертів з України та країн ЄС;
- Лекції та дискусії щодо важливих сучасних клінічних тем (наприклад, спалах віспи мавп, вакцинація людей, які живуть з ВІЛ тощо);
- Мережі та обмін ідеями щодо покращення медичної допомоги українцям, які живуть з ВІЛ.

● **Medical data sharing algorithm involvement**

Алгоритм обміну медичними даними, розроблений Центром громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України спільно з Європейським офісом ВООЗ, CHIP, EACS та ECEE, є дуже важливим інструментом підвищення якості медичної допомоги українцям, які живуть з ВІЛ, які через війну були вимушені переїхати до інших країн (опубліковано: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/353083/WHO-EURO-2022-5288-45052-64211-eng.pdf>).

Лікарі HelpNow координують збір медичних даних пацієнтів на регіональному рівні та заповнюють форми медичних даних пацієнтів англійською мовою. 458 форм медичних даних пацієнтів були підготовлено та/або скоординовано лікарями HelpNow станом на 30 грудня 2022 року.

Результати: HelpNow Польща

4574 скоординованих запитів

Інфолінія #HelpNowHub Польща була запущена **11 травня 2022 року**, надаючи підтримку ключовому населенню України в Польщі, включаючи надання клієнтам можливості отримати номер PESEL та отримати медичну допомогу, зокрема АРТ та ST лікування.

Загальна кількість спрямованих та оброблених телефонних дзвінків з 11.05.22, початку роботи трьох номерів гарячої лінії по всій Польщі, становить **4574** випадки станом на 30.12.2022. У Telegram діє окрема модерowana чат-група для спілкування та обміну досвідом між представниками ключових груп, також враховуються онлайн-запити до консультанта-модератора - **1628** узгоджених запитів.



HELP
NOW
POLAND

hub

30.12.2022

Загальна кількість звернень на інфолінію

4574



АРТ	1218
ПТАО	330
ТБ/Гепатит	206
Соціальні питання	2585
COVID-19	235

Кількість скоординованих звернень на інфолінію

4574

● Основні теми звернень та запитів до #HelpNowPL HUB:

1. Комплексна робота щодо розширення доступу до терапії для українських біженців у Польщі

- 1.1. Пошук, направлення та допомога в отриманні АРТ, ЗПТ (ПТАО) за місцем перебування; варіанти лікування вірусних гепатитів та ТБ
- 1.2. Мотиваційне консультування щодо прихильності до лікування, регулярного прийому АРТ, моніторингу аналізів та загального стану здоров'я, регулярних візитів до фахівців
- 1.3. Консультування щодо можливостей лікування та перебування в інших країнах ЄС (Німеччина, Нідерланди, Італія, Греція, Чехія, Угорщина, Ізраїль, Кіпр, Швейцарія).

2. Посилення роботи з представниками ключових груп населення українських біженців у Польщі

- 2.1. Консультування у випадках дискримінації та порушення прав
- 2.2. Алгоритми отримання до- та постконтактної профілактики
- 2.3. До- та післятестове консультування та психологічна підтримка
- 2.4. Запис на прийом до інфекціоністів, психіатрів, лікарів-спеціалістів та сімейних лікарів (лікарі першого контакту) через лікарняні та поліклінічні реєстри, супровід пацієнтів по телефону (мовний бар'єр), допомога з рецептами та аналогами лікарських засобів у Польщі.
- 2.5. Вимоги про надання консультацій щодо статусу розкриття інформації для родичів, сім'ї, дітей та дітей, які живуть з ВІЛ
- 2.6. Зосередження уваги на психічному здоров'ї членів громади України, веденні випадків та психологічній підтримці, консультуванні та підтримці з боку фахівців (психіатри).

3. Надання соціально-правових консультацій представникам ключових груп українських біженців у Польщі

- 3.1. Переліки необхідних документів та алгоритми дій для легалізації перебування в країні.
- 3.2. Отримання платежів від приймаючих держав, отримання матеріальної допомоги (платежів) від міжнародних органів та місцевих волонтерських центрів та організацій, реєстрація та коди рецептурних та безрецептурних лікарських засобів в аптеках.
- 3.3. Житло, працевлаштування, зарахування до місцевих шкіл та дитячих садків, виплати по інвалідності (обробка групи інвалідності), виплати та співфінансування для дітей у сфері освіти (до 21 року).
- 3.4. Реєстрація/поновлення документів (українських та закордонних паспортів), опіка над дітьми в Польщі, постановка дітей на консульський облік, нотаріально засвідчені присяжні переклади (свідцтва про народження, шлюб, розлучення), реєстрація смерті та народження в Польщі.
- 3.5. Можливості матеріальної, грошової, продовольчої підтримки (торгові картки) та безпосередніх гуманітарних потреб (одяг, харчові продукти).

- 3.6. Запити про особисту підтримку (люди з інвалідністю, багатодітні сім'ї, вагітні жінки, клієнти з психічними розладами та представники ключових груп у складних життєвих обставинах), боязнь розголошення статусу та конфіденційної інформації третім особам (питання стигматизації, зокрема внутрішньої).
- 3.7. Запити на інформацію щодо специфічного лікування хронічних та гострих станів (служби екстреної допомоги, швидкої допомоги, госпіталізації, отримання амбулаторного лікування та нагляду фахівця).
- 3.8. Запити щодо правового супроводу (безвізові питання, перетин кордону, дозволи на проживання), питання отримання свідоцтва про середню освіту (Україна, Польща) та можливості вступу для абітурієнтів; продовження навчання та здобуття освіти студентами вищих навчальних закладів України.
- 3.9. Запити щодо покриття транспортних витрат та можливості знижених подорожей у різних воєводствах.

#HelpNowPL підтримує ключові групи населення та людей, які живуть з ВІЛ+, які були змушені залишити Україну і зараз перебувають у Польщі. Хаб дозволяє орієнтуватися в наявних можливостях та відновити доступ до лікування та послуг, що надаються проектом та державою.



ПРОДОВЖУЙТЕ ЛІКУВАННЯ!

ДОПОМОГА УКРАЇНЦЯМ В ПОЛЬЩІ ДЛЯ
ОТРИМАННЯ ДОСТУПУ ДО ЛІКУВАННЯ

Антиретровірусна терапія · Замісна терапія
Психологічна підтримка

📞 Звертайтесь:

T-mobile **539 652 831**

Orange **786 640 460**

Plus **721 752 114**



Результати: HelpNow Німеччина

2625 скоординованих запитів

Гаряча лінія # HelpNowDe (HelpNow Німеччина) розпочала свою роботу з 20 квітня 2022 року. Станом на 30 грудня 2022 року було надано загалом **2625** консультацій ключовим групам українських біженців, які зараз перебувають у Німеччині.

З загальної кількості 2625 консультацій: 1139 - АРТ, 262 - ЗПТ, 40 - вірусний гепатит, 7 - туберкульоз, 579 - соціальна підтримка, 405 - переклад під час консультацій та лікування лікарів, 69 - психологічні консультації, 124 - COVID 19 - консультації з вакцинації.



Ми супроводжуємо наших клієнтів з моменту прийняття рішення про виїзд з України через війну до моменту отримання необхідної медичної допомоги в Німеччині.

У 2022 році у нас збільшилася кількість запитів від українців у таборах біженців у великих містах. Німецькі міста: Ганновер, Гамбург, Бремен, Штутгарт, Кельн.

Табори для біженців зараз переповнені, і люди не можуть отримати медичну та соціальну допомогу. Табори для біженців переповнені, і люди не мають доступу до медичної та соціальної допомоги.

● У 2022 році ми провели наступні заходи:

- регулярний моніторинг ситуації щодо доступу до АРТ та ЗПТ у різних регіонах Німеччини та переміщення пацієнтів з АРТ та ЗПТ до тих регіонів, де зараз існує доступ до лікування;
- організована допомога та медико-соціальна підтримка ВІЛ-позитивних пацієнтів та пацієнтів у таборах біженців
- консультування з питань розв'язання соціальних питань та отримання медичного страхування;
- направлення пацієнтів до найближчого лікаря (сімейного лікаря або лікаря-інфекціоніста) для консультації, необхідних обстежень, отримання рецептів на ліки;
- організована інформація та направлення українських ВІЛ-позитивних біженців на необхідні щеплення,
- інтегровані пацієнти в медико-соціальну систему Німеччини (консультації щодо отримання медичного страхування);
- надання послуг перекладу (онлайн) під час візиту до лікаря та перекладу необхідних медичних документів;
- забезпечення зв'язку з українськими лікарями для отримання інформації про лікування в Україні;
- організація підтримки ВІЛ-позитивних вагітних жінок, допомога з оформленням документів для реєстрації дитини
- онлайн-консультації психолога;
- проведення регулярних бесід з ВІЛ - хворими;
- створення жіночого клубу онлайн для ВІЛ-позитивних українських жінок-біженців.



● Телеграм-канал "HelpNowDE"

96 клієнтів отримали інформаційні медико-соціальні консультації на Telegram-каналі "HelpNowDE" у II кварталі. У чаті для пацієнтів опублікована корисна інформація з медичних, соціальних питань, поради лікарів, психологів, юристів, соціальних працівників щодо адаптації в Німеччині та особливості німецької медичної та страхової системи.

● Спільна акція, присвячена Всесвітньому дню пам'яті про СНІД у Берліні

15 травня Хаб «Help Now De» взяв участь в акції біля Бранденбурзьких воріт у Берліні разом з ВІЛ-позитивними українськими біженцями.

В рамках Акції ВІЛ-позитивні біженці з України, які були змушені залишити свою країну внаслідок російської агресії, організували меморіал, де згадали людей, які померли від СНІДу, і відбулася зустріч, де спікери розповіли про потреби та проблеми, з якими щодня стикаються українці, які живуть з ВІЛ у Німеччині.

Акція також включала процесію, яка почалася біля Бранденбурзьких воріт і закінчилася перед російським посольством у Берліні. Під час мітингу вшанували пам'ять жертв та висловили протест проти військової агресії росії в Україні, яка змусила українців з ВІЛ-інфекцією покинути батьківщину та зіткнутися з проблемою забезпечення своїх основних потреб та доступу до медичних та соціальних послуг



● Спільна акція, присвячена Всесвітньому дню боротьби зі СНІДом у Німеччині

1 грудня 2022 року біля Бранденбурзьких воріт у Берліні.

Ця спільна дія була спрямована на привернення уваги до проблеми отримання ліків та доступу до медичної допомоги для ВІЛ-позитивних українських біженців та представників громад.



Спільна акція була організована HuB Help Now De спільно зі спільнотою мігрантів з ВІЛ «BeKAM», об'єднанням споживачів наркотиків

«BerLUN» та об'єднання позитивних українців Німеччини «PlusUkrDe». У рамках акції відбувся виступ, адвокаційні виступи представників громад та ВІЛ-позитивних українських біженців.

● Створення Жіночого клубу підтримки

Жіночий клуб підтримки орієнтований на українських жінок у Німеччині, яким потрібен безпечний простір для спілкування, консультації та пошуку співвітчизників за кордоном.

Це місце, де наші клієнти отримують корисні лекції та поради від експертів.

Засідання Жіночого клубу підтримки проходили онлайн для зручності всіх учасниць, які хочуть приєднатися до нас з різних куточків Німеччини

Теми зустрічей:

- поради та консультації для жінок від психолога Хабу;
- допомога у вивченні німецької мови;
- практичні поради щодо спілкування з лікарями, доступу до ліків, загального здоров'я та краси тощо;
- можливість поговорити про інтеграцію в суспільство з українськими жінками, які давно живуть у Німеччині.



На першому засіданні були розіграні призи за найкращу назву Жіночого клубу підтримки.

Онлайн хаб #HelpNow - допомога, яка не може чекати

Що може отримати людина на онлайн-платформі #HelpNowHUB?



1

Онлайн хаб дає можливість з однієї точки входу отримати доступ до різної корисної інформації та матеріалів для ключових спільнот та ЛЖВ які приїжджають до країн перебування;



Отримати онлайн-консультацію від лікаря-практика;



Попросити гуманітарну та соціальну допомогу або підтримку;



Зв'язатися з консультантами гарячої лінії, отримати інформацію про тимчасові притулки для КГН та багато іншого.



Тут ви можете запросити інформацію про доступ до необхідного лікування в цих країнах, отримати інформацію про АРВ-терапію, ЗПТ (ПТАО), гормональну терапію, лікування туберкульозу та вірусних гепатитів, психологічні консультації та підтримку, а також ознайомитися з дорожніми картами та рекомендаціями щодо КП;

2

У розділі «ХАБИ» онлайн-платформи ви можете дізнатися більше про допомогу, яку надають наші представництва в Польщі та Німеччині та партнерський хаб у Молдові, допомагаючи безпосередньо в країні перебування. Ці офіси відповідають за гуманітарну та соціальну допомогу, підтримку в отриманні необхідного лікування, консультації психологів, юристів, на рівному рівні, лікарів, соціальну підтримку.

У хабах працюють інформаційні лінії, які швидко надають потрібну вам допомогу.

HELP NOW GERMANY

БЕЗКОШТОВНА ДОПОМОГА В НІМЕЧЧИНІ
ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ — ПЕРЕСЕЛЕНЦІВ
ІЗ УКРАЇНИ

Антиретровірусна терапія · Замісна терапія
Психологічна підтримка

Контактуйте за номерами:

ВЛАД +38 073 590 23 63 +49 175 691 84 98
ОЛЕКСАНДРА +38 093 808 12 74 +49 160 968 74 723
ЛАРИСА +49 160 454 46 34 +38 050 325 54 05

Для пацієнтів, які знаходяться на програмах ЗПТ:
РОМАН +49 162 630 61 75 @romaber;
ledkovroman@gmail.com

Долучайтесь до чату в Telegram



HELP NOW POLAND

ПРОДОВЖУЙТЕ
ЛІКУВАННЯ!

ДОПОМОГА УКРАЇНЦЯМ В ПОЛЬЩІ ДЛЯ
ОТРИМАННЯ ДОСТУПУ ДО ЛІКУВАННЯ

Антиретровірусна терапія · Замісна терапія
Психологічна підтримка

Звертайтеся:

T-mobile 539 652 831
Orange 786 640 460
Plus 721 752 114



Онлайн хаб #HelpNow - допомога, яка не може чекати

3

Більше інформації щодо ключових груп можна знайти в розділі **«Країни»** (наразі доступні дев'ять країн з необхідною інформацією, починаючи від в'їзду в країну до контактів медичних установ) або **«Корисні матеріали»**, де ми збираємо найбільш актуальні та корисні матеріали та новини.

HELP NOW POLAND
ВАЖЛИВІ НОВИНИ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ, ЩО ПОТРЕБУЮТЬ ДОСТУПУ ДО ЛІКУВАННЯ ТУБЕРКУЛЬОЗУ В ПОЛЬЩІ



HELP NOW GERMANY
МАРШРУТ ПАЦІЄНТІВ ЗПТ(ПТАО) (НІМЕЧЧИНА)



HELP NOW POLAND
ЩО ВАРТО ЗНАТИ ПРО ТУБЕРКУЛЬОЗ



HELP NOW GERMANY
ПРАКТИЧНІ ПОРАДИ
ДЛЯ ОСІБ З ВІЛ+ У НІМЕЧЧИНІ



HELP NOW POLAND
КОМУ ВАЖЧЕ:
ТОМУ, ХТО ЗАЛИШИВСЯ ВДОМА, ЧИ
ТОМУ, ХТО ПОЇХАВ?

ТЕСТПОРЧ: ЗАПРАЦЮВАВ ЧАТ-БОТ, ЯКИЙ ДОПОМОЖЕ ОЦІНИТИ РИЗИК НА ВІД І ЗНАЙТИ НАЙКРАЩИЙ МАРШРУТ ДЛЯ ТЕСТУВАННЯ

HELP NOW POLAND

ПІДТРИМАЙ СЕБЕ ТА РІДНИХ

HELP NOW POLAND

КОРИСНІ ПОРАДИ ВІД ПСИХОЛОГІНИ
#HelpNowPL

HELP NOW POLAND

Нав

HELP NOW hub

30.12.22

Кількість звернень

2534

з України

з-за кордону

АРТ/ВІЛ **1402**

175

1227

ПТАО **556**

184

372

Інші (COVID-19, ТБ, гепатит тощо) **576**

190

386

Кількість скоординованих звернень

2519

HELP NOW GERMANY 30.12.2022

Загальна кількість звернень на інформацію

2625



АРТ 1339
ПТАО 262
Гепатит 40
Туберкульоз 71
Соціальне питання 578
Послуги перекладача 405
Консультації психолога 69
COVID-19 124

Кількість скоординованих звернень на інформацію

2625

HELP NOW POLAND 30.12.2022

Загальна кількість звернень на інформацію

4574



АРТ 1218
ПТАО 330
ТБ/Гепатит 206
Соціальне питання 2585
COVID-19 235

Кількість скоординованих звернень на інформацію

4574

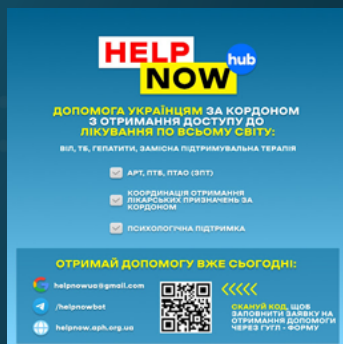
Онлайн хаб #HelpNow - допомога, яка не може чекати

4

У розділі **«Онлайн-допомога»** ви ознайомитеся з ключовими послугами нашого Хабу.

Тут ви можете скористатися **всіма доступними послугами** проєкту та HelpNow Hub.

Ви зможете отримати індивідуальну допомогу через службу HelpNow (АРВ, ЗПТ, протитуберкульозні препарати, ліки від вірусних гепатитів, гормональну терапію, гуманітарну, соціальну та психологічну допомогу в Україні та за кордоном)



Сервіс #HelpNow

надає українцям інформацію про доступ до АРТ, ЗПТ, протитуберкульозних препаратів, протівірусні ліки проти гепатитів, гормональну терапію, соціально-психологічну допомогу як в Україні, так і за кордоном через такі канали зв'язку: Telegram, Facebook, Instagram, email або Google Form

Або запишіться на прийом та отримайте консультацію **онлайн-лікарів #HelpNow Clinical HUB**

HELP NOW CLINICAL hub

HelpNOW Online Doctor

Команда українських лікарів, що працюють з HelpNow, прагне забезпечити адекватну медичну підтримку та онлайн-підтримку за принципом «телемедицини». Ця команда зосереджується на потребах українців, які живуть з ВІЛ або потребують профілактики інфекції, які були змушені переїхати всередину країни або за кордон, які опинилися в умовах пошкодженої медичної інфраструктури та логістики в результаті війни росії проти України. <https://help24.org.ua/>

Цей розділ відкриває **можливість перенаправлення на Хаби в Польщі, Німеччині та Молдові** для прямої допомоги в інших країнах

#HelpNowPL

надає підтримку представникам ключових груп та ВІЛ+ людей, які були змушені залишити Україну та залишитися зараз у Польщі. Хаб дозволяє орієнтуватися у ваших опціях та отримати доступ до лікування та послуг.

#HelpNowDE

орієнтований на пацієнтів-мігрантів з України, які потребують АРТ, ЗПТ та лікування ТБ та вірусних гепатитів.

#HelpNow Балтійський Хаб

Партнер Хабу «Естонська мережа людей, які живуть з ВІЛ» (Естонія), Асоціації «AGIHAS» (Латвія) та «Positiiviset ry, HivFinland» (Фінляндія). #HelpNow Baltic HUB надає підтримку представникам ключових груп населення та ВІЛ+ людей, які були змушені залишити Україну і зараз знаходяться в Естонії, Латвії або Фінляндії.

На сайті можна **звернутися за цільовою гуманітарною допомогою** для українських біженців, а також **доступ до інформації про притулки** в країні.



МИ НЕ ЗУПИНИМОСЯ НА ДОСЯГНУТОМУ, І МИ БУДЕМО РОЗВИВАТИ НАШ СЕРВІС ДАЛІ, АБИ ДОПОМОГТИ ЯКОМОГА БІЛЬШОМУ ЧИСЛУ УКРАЇНЦІВ З-ПОМІЖ ЛЖВ ТА КЛЮЧОВОГО НАСЕЛЕННЯ, ЯКІ ПОТРЕБУЮТЬ ДОПОМОГИ В ЦІ ВАЖКІ ЧАСИ)

Наші унікальні та інноваційні функції:

- Комплексний підхід до розв'язання питань реагування - поєднання надання інформації з індивідуальним підходом та віртуальним (а іноді й реальним) кейс-менеджментом та надання соціальної та гуманітарної підтримки.
- Використання цифрових технологій та поєднання їх з висококваліфікованими медичними працівниками - розвиток потенціалу медичних працівників та посилення їх можливостей та можливостей краще реагувати на ситуацію, а також надання клієнту найпростішого /зручного способу спілкування та співпраці з лікарем
- Підтримка через спільноту або в рамках "рівний-рівному" у країнах - наші команди / інфолінії включають представників цільових спільнот, які пропонують консультування "рівний-рівному"/ консультації на основі власного досвіду
- Ефективне перенаправлення та навігація між компонентами проєктів, а також наявними послугами. Заходячи на ХАБ і вебсторінку, пацієнт має можливість з однієї точки входу запитувати й отримувати інформацію, отримувати послуги з координації й навігації, а також підтримку, запитувати технічну підтримку й прями послуги.
- Розробка алгоритмів для пацієнтів - унікальні зручні матеріали, які проводять клієнта через процес від виїзду з рідного міста/України до проходження всіх необхідних процесів реєстрації та отримання всієї соціальної підтримки та необхідних медичних та інших супутніх послуг.
- Включення Клінічної складової до комплексного пакета послуг в рамках HelpNow Hub та інтеграція наших зусиль з системою ВІЛ охорони здоров'я України. У партнерстві та тісній координації з Центром громадського здоров'я МОЗ України ми створили мережу лікарів – фахівців з інфекційних захворювань, які наразі безпосередньо беруть участь у догляді за ВІЛ-інфекцією в Україні. До цієї групи лікарів входять 26 ВІЛ-спеціалістів з усіх регіонів України, з середнім стажем лікування ВІЛ-інфекції 19 років. Лікарі HelpNow надають медичну допомогу внутрішньо переміщеним пацієнтам з ВІЛ, надають онлайн-консультації українським пацієнтам як в Україні, так і в інших країнах, використовуючи всі можливі онлайн-комунікації, включаючи онлайн-платформу для клінічних консультацій (Help24), і безпосередньо беруть участь в алгоритмі обміну даними, створеному ЦГЗ МОЗ України спільно з міжнародними партнерами – BOOZ, CHIR, EACS, ECEE та ECDC (<https://apps.who.int>).
- Що стосується онлайн-консультацій українських пацієнтів з використанням онлайн-платформи клінічних консультацій (Help24), 23 травня HelpNow Hub запровадив унікальний для України підхід, створивши знеособлений профіль лікаря, що надає доступ до онлайн-допомоги ВІЛ-інфікованим українським пацієнтам з 9:00 до 21:00 щодня, 7 днів на тиждень (у лікарів одна 4-годинна зміна на тиждень).
- Станом на 30 грудня лікарі HelpNow надали 5 972 онлайн-консультації українським біженцям, які живуть з ВІЛ, які зараз перебувають в інших країнах, використовуючи всі доступні методи онлайн-комунікації, включаючи онлайн-платформу.

Ми не зупинимося на досягнутому, і ми будемо розвивати наш сервіс далі, аби допомогти якомога більшому числу українців з-поміж ЛЖВ та ключового населення, які потребують допомоги в ці важкі часи.

Далі буде...

РАЗОМ МИ ПЕРЕМОЖЕМО! СЛАВА УКРАЇНІ!

ЗРОБИ СВІЙ ВНЕСОК!



ВНЕСОК

"Alliance Consultancy", #HelpNow HUB

Відповідальні контактні особи:

Власта Бродська,

Директор

e-mail: brodska@aph.org.ua

Армен Агаджанов,

Менеджер з комунікацій, HelpNow HUB

e-mail: armen.aghajanov@gmail.com

Phone: +38 (093) 532 1129 (також Viber, Telegram, WhatsApp)

Інна Гаврилова

#SoS_project 2.0 PR & Communications

e-mail: gavrylova@aph.org.ua

helpnow.aph.org.ua

FB: [SoSprojectEECA](https://www.facebook.com/SoSprojectEECA)