

ПОЛІТИКА ЩОДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Визначення термінів

- 1.1. Автоматизована обробка персональних даних - обробка персональних даних за допомогою засобів обчислювальної техніки;
- 1.2. Блокування персональних даних - тимчасове припинення обробки персональних даних (за винятком випадків, якщо обробка необхідна для уточнення персональних даних);
- 1.3. Інформаційна система персональних даних - сукупність персональних даних, що містяться в базах даних, а також інформаційних технологій і технічних засобів, що забезпечують їх обробку;
- 1.4. Знеособлення персональних даних - дії, в результаті яких неможливо визначити без використання додаткової інформації приналежність персональних даних конкретному Користувачеві чи іншому суб'єкту персональних даних;
- 1.5. Знищення персональних даних - будь-які дії, в результаті яких персональні дані знищуються безповоротно з неможливістю подальшого відновлення змісту персональних даних в інформаційній системі персональних даних і (або) знищуються матеріальні носії персональних даних;
- 1.6. Консалтансі – ТОВ «Альянс Консалтансі», який є адміністратором Сайту та Чат-боту в рамках виконання послуг згідно Договору № 150422А від 01 квітня 2022 р. про надання послуг з розробки і проведення циклу заходів, направлених на реалізацію основних цілей і завдань в рамках проекту «Реагування на надзвичайну ситуацію, що склалася у зв'язку з війною, з метою підтримки внутрішньо переміщених осіб в межах України та українських біженців за кордоном – представників ключових груп населення (ВІЛ+, СІН, СП, ЧСЧ та ін.)» (Проект SoS Project 2_Emergency Response) та розпорядником персональних даних на період надання вказаних послуг;
- 1.7. Користувач – фізична особа-відвідувач Сайту чи Чат-боту;
- 1.8. Надання персональних даних - дії, спрямовані на розкриття персональних даних певній особі або певному колу осіб;
- 1.9. Обробка персональних даних - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних;
- 1.10. Персональні дані - будь-яка інформація, що відноситься прямо або побічно до ідентифікованого Користувача або за допомогою якої можна конкретно ідентифікувати Користувача;
- 1.11. Поширення персональних даних - будь-які дії, спрямовані на розкриття персональних даних невизначеному колу осіб (передача персональних даних)

або на ознайомлення з персональними даними необмеженого кола осіб, в тому числі оприлюднення персональних даних в засобах масової інформації, розміщення в інформаційно-телекомунікаційних мережах або надання доступу до персональних даних будь-яким іншим способом;

- 1.12. Сайт – сайт HelpNow, а саме сукупність графічних і інформаційних матеріалів, а також програм для ЕОМ і баз даних, що забезпечують їх доступність в мережі Інтернет за мережевою адресою <http://Helpnow.apb.org.ua>;
- 1.13. Чат-бот – чат-бот HelpNow, а саме сукупність графічних і інформаційних матеріалів, а також програм для ЕОМ і баз даних, що забезпечують їх доступність в мережі Інтернет за мережевою адресою <https://t.me/helpnowbot>;
- 1.14. Фонд – Міжнародний благодійний фонд «Альянс громадського здоров'я», який є власником Сайту та Чат-боту та володільцем (контролером) персональних даних.
- 1.15. Інші терміни, що використовуються в даній Політиці щодо персональних даних (далі – «Політика»), повинні розумітися у відповідності до їх визначень, наданих в чинному законодавстві України.

2. Загальні положення

2.1. Ця Політика щодо персональних даних складена відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р № 2297-VI (текст за посиланням: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>) та визначає:

- порядок обробки персональних даних;
- склад персональних даних, які обробляються;
- мету обробки персональних даних;
- порядок захисту персональних даних;
- іншу інформацію щодо реалізації прав і обов'язків Фонду як володільця, Консалтансі як розпорядника і Користувача як суб'єкта персональних даних,

у зв'язку з відвідуванням Користувачем Сайту або Чат-боту або надання йому доступу до інформації, матеріалів, сервісів Сайту або Чат-боту, управлінням Сайтом або Чат-ботом.

2.2. Ця Політика застосовується до всієї інформації, яку Консалтансі та/або Фонд може отримати про Користувачів.

3. Склад персональних даних

3.1. На Сайті/в Чат-боті обробляються такі персональні дані Користувача:

- дані, що надаються Користувачем як при заповненні реєстраційних форм, так і в результаті надання йому доступу до інформації, матеріалів, сервісів Сайту або Чат-боту;
- файли cookie;
- ір-адреси;
- параметри і налаштування інтернет-браузерів (User-agent).

Перераховані вище дані далі по тексту Політики об'єднані загальним поняттям персональних даних.

- 3.2. На Сайті/в Чат-боті збираються тільки персональні дані (наприклад, ПІБ, логін і пароль, адреса електронної пошти, номер контактного телефону, дата народження, стать тощо), які добровільно надані Користувачем як суб'єктом персональних даних з метою відвідування Сайту або Чат-боту або надання йому доступу до інформації, матеріалів, сервісів Сайту або Чат-боту.
- 3.3. На Сайті/в Чат-боті не здійснюється обробки персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.
- 3.4. Також на Сайті/в Чат-боті відбувається збір і обробка знеособлених даних про відвідувачів за допомогою сервісів інтернет-статистики (Яндекс Метрика і Гугл Аналітика та інших). Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер Користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на Сайті/в Чат-боті.

4. Мета обробки персональних даних

- 4.1. Мета обробки персональних даних Користувача - відвідування Користувачем Сайту або Чат-боту та надання йому доступу до інформації, матеріалів, сервісів Сайту або Чат-боту, належне управління Сайтом або Чат-ботом.
- 4.2. Знеособлені дані Користувачів, що збираються за допомогою сервісів інтернет-статистики, служать для збору інформації про дії Користувачів на Сайті/в Чат-боті, поліпшення якості та змісту їх інформації, матеріалів, сервісів.

5. Правові підстави обробки персональних даних

- 5.1. Персональні дані Користувача обробляються тільки в разі їх заповнення та/або відправки Користувачем самостійно через спеціальні форми, розташовані на Сайті/в Чат-боті. Заповнюючи відповідні форми і/або відправляючи свої персональні дані, Користувач висловлює свою згоду з цією Політикою.
- 5.2. Знеособлені дані про Користувача обробляються в разі, якщо це дозволено в налаштуваннях браузера Користувача (включено збереження файлів «cookie» і використання технології JavaScript).
- 5.3. Відвідування Сайту/Чат-боту Користувачем, користування їх сервісами, інші зазначені в даному розділі дії, свідчать про прийняття Користувачем даної Політики, про явну згоду Користувача на обробку його відповідних персональних даних Консалтансі та Фондом, а також ознайомлення Користувача з його правами як суб'єкта персональних даних відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», а саме з тим, що суб'єкт персональних даних (Користувач) має наступні права:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

6. Термін обробки персональних даних

- 6.1. Термін обробки персональних даних є необмеженим. Користувач може в будь-який момент відкликати свою згоду на обробку персональних даних, направивши повідомлення за допомогою електронної пошти на електронну адресу helpnowua@gmail.com з позначкою «Відкликання згоди на обробку персональних даних».

- 6.2. Після того, як суб'єкт персональних даних перестав бути Користувачем через видалення його аккаунту, його персональні дані також автоматично видаляються.

7. Взаємодія з третіми особами та іншими сервісами

- 7.1. Деякі сервіси Сайту/Чат-боту для зручності Користувача надаються через інтеграцію з послугами, що надаються третіми особами. Користувач, вчиняючи дії, зазначені в п. 5.3. цієї Політики, надає згоду на залучення таких послуг третіх осіб та надання їм інформації, включаючи персональні дані, необхідної для відповідних автентифікації та використання їх послуг, обробку такої інформації Консалтансі/Фондом і відповідними третіми особами.
- 7.2. На сторінках Платформи можуть також бути присутніми коди інших інтернет ресурсів і третіх осіб (наприклад, плагіни соціальних мереж), через які не надаються сервіси Сайту/Чат-боту, в результаті чого такі інтернет ресурси і треті особи отримують дані Користувача. Якщо Користувач не бажає, щоб зазначені ресурси і треті особи отримували доступ до його персональних даних, Користувач може вийти зі свого аккаунта, очистити файли cookie (через свій браузер).
- 7.3. На Сайті/в Чат-боті можуть також бути посилання на інші вебсайти. При переході по посиланню на інші вебсайти дія цієї Політики на такі сайти поширюватися не буде. Консалтансі/Фонд не контролює і не несе відповідальності за політику конфіденційності і персональних даних або практику будь-яких інших вебсайтів. У зв'язку з чим Користувачам рекомендується переглядати політику в сфері конфіденційності і персональних даних кожного вебсайту перед тим, як передавати будь-які персональні дані.

8. Захист персональних даних

- 8.1. Безпека персональних даних, які обробляються Консалтансі/Фондом, забезпечується шляхом реалізації правових, організаційних і технічних заходів, необхідних для виконання в повному обсязі вимог чинного законодавства у сфері захисту персональних даних.
- 8.2. Консалтансі/Фонд забезпечує збереження персональних даних і вживає всіх можливих заходів, що виключають доступ до персональних даних неуповноважених осіб.
- 8.3. Консалтансі/Фонд надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних.
- 8.4. Персональні дані Користувача не будуть передаватися третім особам або поширюватись, за винятком випадків, пов'язаних з виконанням вимог чинного законодавства.

9. Прикінцеві положення

- 9.1. Користувач може отримати доступ, оновити, змінити, заблокувати або видалити свої персональні дані, відкликати свою згоду на обробку персональних даних, яка була надана відповідно до цієї Політики, висловити будь-які зауваження, пропозиції або претензії, отримати будь-які роз'яснення з питань, що стосуються обробки його персональних даних, звернувшись до Консалтансі/Фонду за допомогою електронної пошти helpnowua@gmail.com.
- 9.2. До цієї Політики без попереднього повідомлення Користувача можуть вноситись зміни та доповнення, у тому числі, при зміні вимог чинного законодавства.
- 9.3. Дана Політика, а також будь-які зміни та доповнення до неї набувають чинності з моменту розміщення на Сайті/в Чат-боті.
- 9.4. Дана Політика діє безстроково до заміни її новою версією.